

Tájékoztatás

a Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának koronavírus-járvány visszaszorítása érdekében kialakított és 2020. december 16. napjától bevezetésre kerülő ügyintézési és ügyfélfogadási rendjére vonatkozóan

A Polgármesteri Hivatalban intézett ügyek veszélyhelyzetben történő folyamatos ellátásának fenntartása érdekében, de figyelemmel a Magyarország Kormánya által 2020. november 3. napján kihirdetett veszélyhelyzetre az alábbi védőintézkedéseket rendeljük el a Polgármesteri Hivatalban történő ügyfélfogadás és ügyintézés rendjét illetően:

A Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei minden olyan ügyben, ahol jogszabály nem írja elő kötelező jelleggel a személyes kapcsolattartást az ügyféllel, és az adott ügy intézéséhez nem feltétlenül szükséges az ügyfél hivatalban való megjelenése – szem előtt tartva a munkavállalók és az ügyfelek közös érdekeit, - olyan kapcsolattartási rendet alakítanak ki és alkalmaznak az ügyfelekkel együttműködésben, amely mellőzi a munkavállalók és az ügyfelek közvetlen találkozását, érintkezését.

Kérjük, hogy ügyeiket lehetőség szerint továbbra is elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül vagy postai úton intézzék.

Kérelem benyújtható, nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről:

- <https://epapir.gov.hu/>
- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban (URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)
- <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> – *Önkormányzati Hivatali Portál*

Az ügyfélfogadás során az alábbi eljárásrendet határozzuk meg:

Igazgatási és Építési Iroda

e-mail: altig.iroda@szeged.eu

tel.: 62/564-175

postacím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 11.

Általános Ügyfélszolgálati Csoport változatlan módon fogadja az ügyfeleket:

Hétfő:08:00 – 15:00

Kedd:08:00 – 15:00

Szerda:08:00 – 17:30

Csütörtök: 08:00 – 15:00

Péntek:08:00 – 12:30

tel.:62/ 564-311, 62/ 564-168

Kérelmek benyújthatóak az alábbi felületről is:

<https://epapir.gov.hu/>

**Szőregi Kirendeltség (6771 Szőreg, Szerb. u. 21., tel.: 62/564-409) és
Tápai Kirendeltség (6753 Tápa, Honfoglalás u. 73., tel.: 62/564-407)**

Hétfő: 08:00 – 15:30
Szerda: 08:00 – 17:30

Kiskundorozsmai Kirendeltség (6791 Kiskundorozsma, Negyvennyolcas u. 12.,tel.: 62/564-400)

Kedd: 08:00 – 15:30
Csütörtök: 08:00 – 15:30

Hagyatéki ügyintézés

tel.: 62/564-132, 62/564-324

Az eddig megszokott rendben, a hivatal által postai úton megküldött nyomtatványok kitöltésével és postai úton történő visszajuttatásával, valamint telefonos kapcsolattartás útján történik. Lehetőség van továbbá beadványaikat a Széchenyi tér 11. sz. alatt kihelyezett gyűjtőládába leadni.

Tájékoztatjuk az ügyfeleket, hogy személyes ügyfélfogadásra a járványügyi veszélyhelyzetre való tekintettel egyelőre nincsen lehetőség.

Kereskedelmi ügyintézés:

tel.: 62/564-350, 62/564-212

Kereskedelmi és szálláshely-szolgáltatási tevékenység bejelentése, változásbejelentések, telepengedélyezési eljárás, vásárok, piacok, bevásárlóközpontok üzemeltetésének engedélyezése esetén a kérelem benyújtására, a Polgármesteri Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy ügyfélkapun/cégkapun keresztül van lehetőség.

Kérelem benyújtható, nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről:

- <https://epapir.gov.hu/>
- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban
(URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)
- <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> – Önkormányzati Hivatali Portál

Birtokvédelmi ügyek

tel.: 62/564-440, 62/564-186

Kérelem benyújtására, a Polgármesteri Hivatalba történő eljuttatására kizárólag postai úton vagy ügyfélkapun/cégkapun keresztül van lehetőség.

Kérelem benyújtható, nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről:

- <https://epapir.gov.hu/>
- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban
(URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)
- <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> – Önkormányzati Hivatali Portál

Anyakönyvi ügyintézés:

e-mail: anyakönyv@szeged.eu
tel.: 62/564-382, 62/564-383, 62/564-375
postacím: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

Ügyfélfogadás **kizárólag telefonon előre egyeztetett időpontban** (a helyszíni sorszámhúzás szünetel) **történik, az alábbi változatlan ügyfélfogadási időben:**

Hétfő: 08.00-12.00 és 13.00-14.30
Szerda: 13.00-16.00
Péntek: 08.00-12.00

Időpont foglalható az alábbi telefonszámokon H, K, Cs: 8-15 óráig, Sz: 8-17 óráig, P: 8-12 óráig

62/564-382 62/564-379 62/564-376

62/564-383 62/564-029 62/564-380

62/564-375 62/564-436 62/564-372

Egyéb elérhetőségek:

postacím: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

e-mail: anyakonyv@szeged.eu

Otthon történt szegedi halálozások esetén kérjük a hozzátartozókat, hogy szíveskedjenek temetkezési szolgáltatókhoz fáradni, akik intézik majd az elhunyt eltemetését, valamint kezdeményezik a halotti anyakönyvi kivonat kiadását.

Kérelem benyújtható, nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről:

- <https://epapir.gov.hu/>
- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban (URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)
- <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> – Önkormányzati Hivatali Portál

A kérelmet postai úton a Szeged MJV Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Építési Iroda Anyakönyvi Csoportjának címezve a 6724 Szeged, Huszár u. 1. címre, vagy elektronikus (e-papír, ügyfélkapu) úton küldjék meg, vagy az személyesen is leadható a Huszár u. 1. sz. alatt a Portán kihelyezett gyűjtőládába.

Közterület-használat engedélyezés:

tel.: 62/564-397, 62/564-165

Közterület-használati engedély iránti (zöldterület bontásával járó, kereskedelmi árusítási célú, vendéglátóipari előkertek, közterületi pavilonok fennmaradásának engedélyezésére, építőanyag tárolására irányuló stb.) kérelem benyújtására kizárólag postai úton vagy ügyfélkapun/cégkapun keresztül van lehetőség.

Út és járda nem közlekedési célú igénybevételére irányuló közterület-használatot a Városüzemeltetési Irodánál kell engedélyeztetni!

Kérelem benyújtható, nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről:

- <https://epapir.gov.hu/>
- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban (URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)

Központi Címregiszter, címigazolások kiadása változatlan módon:

Hétfő:8:00 – 15:30

Szerda:8:00 – 17:30

Péntek: 8:00 – 11:30

tel.: 62/564-439, 62/564-438

postacím: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

Kérelem benyújtható, nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről is:

- <https://epapir.gov.hu/>
- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban (URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)

Ingatlanközvetítói és ingatlanvagyon-értékelő és közvetítói nyilvántartásba vétel

tel.: 62/564-440, 62/564-277

A névjegyzékbe történő felvételre irányuló kérelem benyújtására kizárólag postai úton vagy ügyfélkapun/cégkapun keresztül van lehetőség, az igazolás kiadása postai úton történik.

Kérelem benyújtható, nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről:

- <https://epapir.gov.hu/>
- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban
(URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)

Lakcím fiktívvé nyilvánítására irányuló kérelmek

tel.: 62/564-440, 62/564-186

Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, a Polgármesteri Hivatalba történő eljuttatására kizárólag postai úton vagy ügyfélkapun keresztül van lehetőség.

Kérelem benyújtható, nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről:

- <https://epapir.gov.hu/>
- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban
(URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)
- <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> – Önkormányzati Hivatali Portál

Adóiroda

e-mail: adoiroda@szeged.eu

telefon: 62/564-301

postacím: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

Az Adóiroda ügyfélszolgálatát változatlan módon

hétfőn: 8.00-tól 15.00-ig

szerdán: 12.00-tól 17.30-ig

pénteken: 8.00-tól 11.30-ig tart nyitva.

Nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről:

- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban
(URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)
- <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> – Önkormányzati Hivatali Portál

Humán Közszolgáltatási Iroda

e-mail: nepjoleti.iroda@szeged.eu

telefon: 62/564-267

postacím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 11.

Ügyfélfogadási rend változatlan módon:

| | |
|---|------------|
| Hétfő | 8.00-15.00 |
| Kedd (pénztári kifizetés: 9.00-11.00) | 8.00-15.00 |
| Szerda | 8.00-17.30 |
| Csütörtök | 8.00-15.00 |
| Péntek (pénztári kifizetés: 9.00-11.00) | 8.00-12.30 |

A kérelmek beadásához szükséges nyomtatványok elérhetők az alábbi felületről:
www.szegedvaros.hu
(a honlapon az állampolgári oldal/ügyintézés/irodák/Humán Közszolgáltatási Iroda ügytípusai)

A Humán Közszolgáltatási Iroda Ügyfélszolgálati Csoport elérhetősége: 564-449

Közgazdasági Iroda

Szeged, Széchenyi tér 11.

Pénztári nyitvatartási idő 2020. december 16-tól december 22-ig, valamint 2021. január 4-től 2021. január 8-ig

Kedd: 9.00-11.00
Csütörtök: 9.00-11.00

2021. január 11. napjától:

Hétfő: 9.00-11.00
Kedd: 9.00-11.00
Szerda: 9.00-11.00
Péntek : 9.00-11.00

Városüzemeltetési Iroda

e-mail: varosuzemeltetes@szeged.eu
telefon: 62/564-459
postacím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 11.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8.00-12.00
Szerda: 12.00-17.00

Kérelem benyújtható, nyomtatványok elérhetőek az alábbi felületekről:

- <https://epapir.gov.hu/>
- A www.szegedvaros.hu honlapon az E-ügyintézés menüpontban
(URL címe: <https://eservices.szeged.eu/eku/frontend/index.html#/portal/ugytipusok>)

Közterületfelügyeleti Csoport

e-mail: kozterulet@szeged.eu
telefon: 62/479-431
postacím: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

Ügyfélszolgálat nyitvatartása változatlan módon:

Hétfő – péntek: 07:00 – 15:00

Fejlesztési Iroda – Városrendezési Osztály (Főépítész)

Főépítész: Sz. Fehér Éva
Cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 11.

Ügyfélfogadási idő:

kedd: 8.00-15.00

csütörtök: 8.00-15.00

Kérjük, hogy ügyeiket lehetőség szerint továbbra is elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül vagy postai úton intézzék.

Szükség esetén telefonon előre egyeztetett időpontban, keddi és csütörtöki napokon van lehetőség személyes egyeztetésre.

Az egyeztetés lehetőségét az alábbi telefonokon biztosítjuk:

| Név | Telefonszám | e-mail cím |
|-----------------------------|--------------------|---------------------------|
| Sz. Fehér Éva | 564-144 | fehereva@szeged.eu |
| Titkárság (Lukács Lászlóné) | 564-174 | lukacs.laszlone@szeged.eu |
| Dr. Balogh Adrienn | 564-317 | balogh.adrienn@szeged.eu |
| Banyó Zoltán | 564-035 | banyo.zoltan@szeged.eu |
| Bedő Boglárka | 564-237 | bedo.boglarka@szeged.eu |
| Egedi Gergely | 564-148 | egedi.gergely@szeged.eu |
| Horváthné Mézes Ágnes | 564-342 | mezesagi@szeged.eu |
| Lukács Erzsébet | 564-145 | lukacs.erszebet@szeged.eu |
| Papdiné Papp Ildikó | 564-146 | papp.ildiko@szeged.eu |
| Patyi Gábor | 564-191 | patyi.gabor@szeged.eu |
| Zana Attila | 564-318 | zana.attila@szeged.eu |

A főépítési eljárásokra vonatkozó nyomtatványok a www.szegedvaros.hu oldalról letölthetők vagy kérésre e-mailben megküldjük.

A meghirdetett fórumok, egyeztetések a veszélyhelyzet fennmaradásáig elmaradnak.

Szeged, 2020. december 11.

Dr. Martonosi Éva
jegyző